

Datenschutzerklärung

1 Einleitung

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unseren Internetseiten zu „experttime“ [nachfolgend „Internetseiten“ genannt] und Ihr Interesse an den entsprechenden Leistungen der SOPTIM AG [nachfolgend auch „SOPTIM“ genannt].

Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert Sie über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Besuch dieser Internetseiten und der Inanspruchnahme dort verfügbarer Services.

SOPTIM nimmt den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten beachten wir selbstverständlich die geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere die Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung [nachfolgend auch DSGVO genannt], des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes.

Bitte beachten Sie, dass SOPTIM sich vorbehält, den Inhalt dieser Datenschutzerklärung anzupassen. Insofern empfehlen wir, die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen erneut zur Kenntnis zu nehmen.

2 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Internetseiten gemäß den Vorschriften der DSGVO ist:

SOPTIM AG
Im Süsterfeld 5-7
52072 Aachen
Deutschland
Telefon: +49 (0)241 400 23 – 0
Telefax: +49 (0)241 400 23 – 109
E-Mail: info@soptim.de

Bei Rückfragen zum Datenschutz können Sie auch direkt unseren Datenschutzbeauftragten Peter Kansy (peter.kansy@soptim.de) kontaktieren.

3 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer natürlichen Person. Entsprechend gehören zu Ihren personenbezogenen Daten alle Daten, die Angaben zu Ihren persönlichen oder sachlichen Verhältnissen enthalten und somit eine Identifikation

Ihrer Person zulassen. Beispiele solcher Daten sind z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse.

4 Zwecke und Rechtsgrundlagen

4.1 Nutzung der Internetseiten zu Informationszwecken

Sie können die Internetseiten zu Informationszwecken besuchen, ohne hierfür Angaben zu Ihrer Person zu machen.

In diesem Fall verarbeitet SOPTIM keine personenbezogenen Daten. Ausgenommen davon sind diejenigen Daten, die Ihr Browser übermittelt, um den Besuch unserer Internetseiten zu ermöglichen.

Diese Daten verarbeiten wir gemäß den folgenden Rechtsgrundlagen:

- Wenn Sie sich über unsere Leistungen informieren:
Zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie ggf. zur Erfüllung eines Vertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.
- Um Ihnen unsere Internetseiten technisch bereitstellen zu können sowie zum Schutz unserer Internetseiten im Kontext von Cyberrisiken:
Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO

4.1.1 Verarbeitete Informationen

Entsprechend erhebt SOPTIM bei Ihrem Besuch der Internetseiten Daten über die jeweiligen Zugriffe und speichert diese als „Server-Logfiles“ ab. Z.B. folgende Daten können so protokolliert werden:

- Besuchte Internetseiten
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Quelle/Verweis, von welcher/m Sie auf die Seite gelangten
- Land aus dem der Zugriff erfolgt
- „Wiederkehrer“ (erneuter Besuch)
- Dauer des Besuchs
- Durchgeführte Downloads
- Verwendeter Browser
- Verwendeter Gerätetyp
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse

Die genannten Daten, die nicht mit Ihren personenbezogenen Daten verknüpft werden, werden lediglich für statistische Auswertungen und zur Verbesserung der Internetseiten genutzt.

SOPTIM behält sich vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung der Internetseiten hinweisen.

4.1.2 Einsatz von Cookies

Auf unseren Internetseiten werden bei Bedarf Cookies eingesetzt. Dies sind kleine Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie vereinfachen und beschleunigen die Steuerung Ihres Besuchs auf unseren Internetseiten, erhöhen deren Nutzerfreundlichkeit und ermöglichen eine Analyse der Nutzung insbesondere zu Zwecken der Optimierung unseres Internet-Angebots.

Zum einen können sogenannte "Session-Cookies" zum Einsatz kommen, die für die Dauer Ihrer Nutzung der Internetseiten zwischengespeichert werden. Sie speichern z.B. eine Session-ID, mit der sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen - so dass Ihr Browser wiedererkannt werden kann, wenn Sie auf eine Internetseite zurückkehren. Beim Schließen des Browsers werden diese Session-Cookies gelöscht.

Zum anderen können zum Zwecke der Nutzerfreundlichkeit "permanente Cookies" zum Einsatz kommen. Der Inhalt der permanenten Cookies beschränkt sich auf eine Identifikationsnummer. Name, IP-Adresse etc. werden nicht gespeichert, so dass eine Einzelprofilbildung über Ihr Nutzungsverhalten nicht stattfindet.

Sie können die Installation der Cookies durch entsprechende Einstellung in der von Ihnen genutzten Browser-Software verhindern bzw. beliebig steuern und/oder löschen. Die Nutzung unserer Internetseiten bleibt auch dann möglich, wobei es jedoch in einzelnen Fällen zu Funktionseinschränkungen kommen kann.

4.2 Aktive Nutzung unserer Internetseiten

Zusätzlich zu rein informatorischen Zwecken können Sie unsere Internetseiten auch aktiv nutzen.

Die Internetseiten bieten insbesondere die Möglichkeit, SOPTIM Experten beispielsweise zur Klärung von Fragen zur SOPTIM Software zu suchen und zu buchen. Hierfür listen die Internetseiten unter anderem entsprechende SOPTIM Experten sowie deren Verfügbarkeiten auf.

Wenn Sie diesen Terminplanungs- und Buchungs-Service (experttime) nutzen möchten, erfolgt dies generell auf Basis der „Nutzungsbedingungen zum Service experttime der SOPTIM AG“. Diese Nutzungsbedingungen erreichen Sie jederzeit über den entsprechenden Link auf den Internetseiten. Weiterhin müssen Sie diese Nutzungsbedingungen auch im Rahmen einer Buchung im eigenen und im Namen des Unternehmens, bei dem Sie beschäftigt sind, akzeptieren.

Unabhängig davon müssen Sie für die Buchung von Experten-Terminen einige wenige personenbezogene Daten eingeben, die für die Bearbeitung Ihrer Buchung erforderlich sind. Hierzu gehören z. B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und das Unternehmen, bei dem Sie beschäftigt sind.

Die genannten Daten verarbeiten wir dann gemäß den folgenden Rechtsgrundlagen:

- Aufgrund der Übermittlung Ihrer Daten und der entsprechenden Erteilung Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
- Zur Erfüllung eines Vertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.
- Zur Wahrung unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO – das in einer adäquaten Bearbeitung Ihrer Buchung liegt.

5 Empfänger Ihrer Daten

Zunächst erhalten nur die Mitarbeiter der SOPTIM Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten.

Eine Übermittlung dieser Daten an Dritte erfolgt nur, falls Sie dieser Übermittlung zugestimmt haben, diese für eine Abwicklung der auf den Internetseiten angebotenen Service erforderlich sind und/oder wenn uns eine gerichtliche oder behördliche Anordnung zur Weitergabe Ihrer Daten verpflichtet.

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Internetseiten und der dort verfügbaren Services können als Dienstleister insbesondere eingebunden sein:

- IT-Dienstleister im Rahmen der Administration und dem Hosting unserer Internetseiten und ggf. den dort bereitgestellten Services

Soweit dies erforderlich ist, erhalten diese Dienstleister Ihre Daten als Auftragsverarbeiter und sind dann bei dem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten streng an unsere Weisungen gebunden.

6 Drittlandtransfer

SOPTIM überträgt die bei der Nutzung ihrer Internetseiten erhobenen personenbezogenen Daten nicht in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR.

7 Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden gem. Art. 17 Abs. 1 a) DSGVO routinemäßig gelöscht, wenn sie im Kontext der Services, die auf unseren Internetseiten angeboten werden oder im Rahmen einer daraus resultierenden Vertragserfüllung nicht mehr notwendig sind und auch nicht mehr gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen.

An die Stelle einer Löschung tritt die Sperrung der Daten, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse einer Löschung der Daten entgegenstehen.

8 Automatisierte Entscheidungsfindung

SOPTIM setzt keine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling (automatisierte Analyse Ihrer persönlichen Umstände) ein.

9 Sicherheit

Personenbezogene Daten, die zwischen Ihnen und uns über die SOPTIM Internetseiten ausgetauscht werden, werden grundsätzlich über sichere Verbindungen übertragen, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen.

Weiterhin haben wir technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen etabliert, um Ihre durch uns verwalteten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Die Datenverarbeitung sowie die Sicherheitsmaßnahmen wird von SOPTIM entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

10 Ihre Betroffenenrechte (insbesondere gem. Art. 15 – 21 DSGVO)

10.1 Auskunft

Auf Wunsch erhalten Sie jederzeit unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben.

10.2 Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung), Widerspruch

Wenn Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden sind oder in dem Fall, dass diese Daten nicht mehr richtig sind, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin die Löschung oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen oder die notwendigen Korrekturen vornehmen (soweit dies nach geltendem Recht möglich ist). Dies gilt auch, sofern wir Daten künftig nur noch einschränkend verarbeiten sollen.

10.3 Datenübertragbarkeit

Auf Antrag stellen wir Ihnen Ihre bei uns gespeicherten Daten in einem gängigen, strukturierten und maschinenlesbaren Format bereit, so dass Sie z.B. die Daten bei Bedarf an ein anderes Unternehmen bzw. einen anderen Verantwortlichen übermitteln können.

10.4 Widerruf

Sie können eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

10.5 Beschwerderecht

Unter den Voraussetzungen von Art. 77 DSGVO steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu.

10.6 Ausübung Ihrer Betroffenenrechte

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung, Widerspruch, Widerruf oder Löschung von Daten oder dem Wunsch der Übertragung der Daten an ein anderes Unternehmen, wenden Sie sich bitte an unseren, in Ziffer 2 genannten Datenschutzbeauftragten.

Auch empfehlen wir Ihnen, eine eventuelle Beschwerde zunächst an unseren Datenschutzbeauftragten zu senden.

11 Stand der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und datiert vom 06.11.2020.